

# Privacy Statement

In dit Privacy Statement leggen wij uit hoe Everybody Frank B.V. met persoonsgegevens omgaat.

## 1. Wanneer maken wij wijzigingen in dit Privacy Statement bekend?

Everybody Frank kan dit Privacy Statement wijzigen. Over belangrijke wijzigingen informeren wij je altijd vooraf.

## 2. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die specifiek iets zeggen over een natuurlijk persoon. Denk bijvoorbeeld aan een naam, adres, e-mail of telefoonnummer. In dit Privacy Statement legt Everybody Frank uit waarvoor Everybody Frank welke persoonsgegevens kunnen verwerken en op basis waarvan.

## 3. Hoe gaat Everybody Frank om met persoonsgegevens?

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Everybody Frank houdt zich aan wet- en regelgeving. Zoals bijvoorbeeld de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Nederlandse Uitvoeringswet AVG. Everybody Frank behandelt persoonsgegevens verantwoord en zorgvuldig en verkoopt geen persoonsgegevens aan derde partijen.

## 4. Gaat dit Privacy Statement ook over jouw persoonsgegevens?

Dit Privacy Statement gaat over persoonsgegevens van: gebruikers en oud-gebruikers met een gratis account en/of personen die interesse hebben in onze diensten en om die reden hun persoonsgegevens bij ons achterlaten. Welke Persoonsgegevens slaan wij op en waarom?

- Voor het aanmaken van een 'gratis demo account' voor de Frank-app; naam en e-mailadres
- voor het behandelen van vragen en klachten van gebruikers met een 'gratis demo account'; naam, telefoonnummer, e-mailadres.
- Bij een aanvraag van vrijblijvende informatie of een offerte: naam, werkgever of organisatie, telefoonnummer en e-mailadres;
- Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt Everybody Frank altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst.
- Voor promotie en marketing doeleinden: naam, werkgever of organisatie, telefoonnummer en e-mailadres. Onze activiteiten op het gebied van promotie en marketing bestaan uit het werven van nieuwe hoofdgebruikers (werkgevers) en het bestendigen van de relatie met bestaande gebruikers.

## 5. Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

Het is voor Everybody Frank heel belangrijk dat jouw en onze informatie veilig is. De Everybody Frank-medewerkers zijn aan strenge regels gebonden. Onze beveiligingsmaatregelen voldoen aan de relevante standaarden.

## 6. Hoe gaan wij om met datalekken?

Bij een datalek kunnen persoonsgegevens ergens terecht komen waar ze niet behoren. Indien noodzakelijk melden wij datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat doet Everybody Frank alleen als dat nodig is met het oog op de risico's die jij zou kunnen lopen. Risico's zijn bijvoorbeeld identiteitsdiefstal of fraude. Everybody Frank geeft jou dan informatie over wat er is gebeurd en wat dat voor gevolgen heeft of kan hebben. Ook vertelt Everybody Frank je over de maatregelen die wij hebben genomen om de eventuele nadelige gevolgen te beperken.

## 7. Verzoek tot verwijderen van uw persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor jou te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan [servicedesk@everybodyfrank.com](mailto:servicedesk@everybodyfrank.com). Het gratis demo account is ook via de app rechtstreeks te verwijderen in het instellingen menu.

## 8. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Everybody Frank hanteert maximale termijnen voor het bewaren van persoonsgegevens

- In geval van een 'gratis demo account' op de Frank-app; 3 maanden na aanmaak account.
- in het geval van het behandelen van vragen en klachten; tot na het naar tevredenheid oplossen van de klacht of vraag;
- in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende informatie/ offerte: tot maximaal 90 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte.

## 9. Verwerkt Everybody Frank ook bijzondere categorieën van persoonsgegevens?

Frank verwerkt geen bijzondere categorieën van gegevens.

## 10. Externe partijen

Voor de dagelijkse gang van zaken maakt Everybody Frank gebruik van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor Everybody Frank, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn verwerkersovereenkomsten van toepassing.

Voor de website maakt Everybody Frank gebruik van een webhoster en webdesigner. Deze partijen hebben toegang tot de server en hebben om die reden mogelijk inzage in uw persoonsgegevens. Ook het e-mailverkeer loopt via de server van de webhoster.

Voor het verbeteren van onze dienstverlening verwerken wij geanonimiseerde, versleutelde persoonsgegevens. Dat betekent dat gegevens nooit te herleiden zijn naar u, wij hechten namelijk veel waarde aan uw privacy. Deze gegevens worden enkel gedeeld met advertentieplatforms als Google. Verder stellen wij deze gegevens **nooit** voor commerciële doeleinden ter beschikking aan derden.

Wij gebruiken uw gegevens, die wij te allen tijde anonimiseren en versleutelen, uitsluitend voor (verbetering van) onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u verstrekt. Geanonimiseerde data delen wij enkel met advertentieplatformen voor ten behoeve van onze eigen marketingactiviteiten. Als u gegevens met ons deelt en wij gebruiken deze gegevens om – anders dan op uw verzoek – op een later moment contact met u op te nemen, vragen wij u hiervoor expliciet toestemming

## 11. Cookies

In ons cookiestatement op [www.everybodyfrank.com/cookies-bij-frank](http://www.everybodyfrank.com/cookies-bij-frank) leest u hoe Everybody Frank om gaat met uw persoonsgegevens die wij verwerken met cookies.

## 12. Heeft u vragen of klachten?

Voor algemene vragen of klachten in verband met dit Privacy Statement kunt u via email contact opnemen met Everybody Frank. Als u vindt dat uw rechten door Everybody Frank zijn geschonden, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Everybody Frank helpdesk is bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.

Vanuit Nederland: +31 20 8223793

E-mail: [servicedesk@everybodyfrank.com](mailto:servicedesk@everybodyfrank.com)

## 13. Waar kan ik meer informatie vinden over privacy?

Meer algemene informatie over privacy is te vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens, [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).