

Leidraad

werkbelevingsgesprek

Deze leidraad is geschreven voor Frank Ambassadeurs en hun teamleden en is ontworpen om jullie te helpen bij het voeren van effectieve en open gesprekken over de werkbeleving binnen jullie team. Het doel van deze gesprekken is om door middel van dialoog de gezamenlijke werkbeleving te verbeteren.

Doel van het werkbelevingsgesprek:

Het doel is om door in gesprek te gaan over de werkbeleving de gezamenlijke werkbeleving te verbeteren. Het teamrapport van Frank dient als startpunt.

Huisregels Opstellen

Stel bij het eerste gesprek een aantal huisregels op over het voeren van een goed gesprek. Dit bevordert een veilige en respectvolle sfeer.

Uitleg van het Teamrapport

Frank ambassadeur legt het rapport aan het team uit. Bespreek wat de verschillende onderdelen betekenen en gebruik indien nodig de beschikbare tutorial. Laat zien en benadruk dat het rapport anoniem is en dat teamleden zich geen zorgen hoeven te maken over de anonimiteit van hun antwoorden.

Werkbelevingsbalans scorekaart invullen

Vul samen de werkbelevingsbalans scorekaart in om een overzicht te krijgen van de huidige balans tussen werkgeluk en werkstress.

Selecteer van te bespreken factoren:

Bepaal samen aan de hand van de scorekaart welke twee factoren jullie deze keer willen bespreken.

Vastleggen van Werkafspraken:

Gebruik het gespreksformulier om de gemaakte afspraken vast te leggen en zorg ervoor dat deze SMART zijn (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdsgebonden).

Met deze leidraad kunnen jullie als team stap voor stap werken aan het verbeteren van de werkbeleving, wat uiteindelijk zal bijdragen aan een positievere en productievere werkomgeving. Succes!

Huisregels

Begin met het opschrijven een paar huisregels op, wat heb je nodig om open en eerlijk te durven zijn?

Huisregels	
Regel 1	
Regel 2	
Regel 3	
Regel 4	
Regel 5	
Regel 6	
Regel 7	
Regel 8	

Hieronder volgen een paar suggesties.

Respecteer elkaars meningen

Iedereen heeft het recht om zijn of haar mening te geven zonder onderbroken of bekritiseerd te worden.

Laat elkaar uitpraten

Luister met aandacht en probeer te begrijpen wat de ander zegt voordat je reageert.

Be Frank: Wees open en eerlijk

Deel je gedachten en gevoelens eerlijk en openlijk, zonder angst voor negatieve consequenties.

Geheimhouding

Wat in de groep wordt besproken, blijft in de groep. Vertrouwelijkheid is essentieel voor een veilig gesprek.

Gelijkwaardigheid

Iedereen in het team heeft een gelijke stem en ieders bijdrage is even belangrijk.

Geen veronderstellingen

Maak geen aannames over andermans intenties; vraag om verduidelijking als iets onduidelijk is.

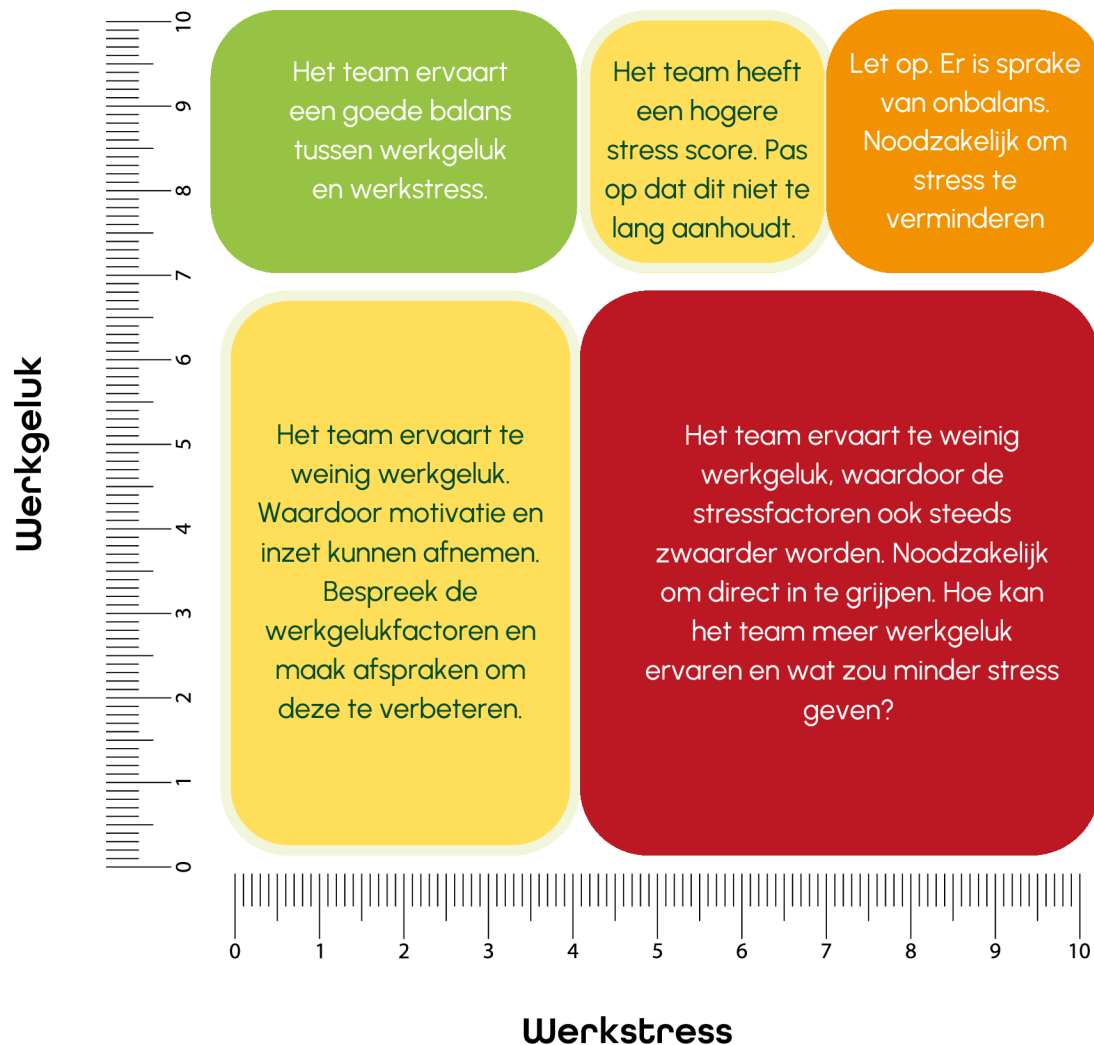
Focus op het nu en de toekomst

Richt je op huidige situaties en toekomstige verbeteringen, in plaats van op het verleden.

Door deze huisregels te volgen, kan een team een veilige en ondersteunende omgeving creëren waar iedereen zich vrij voelt om eerlijk en open over hun werkbeleving te praten.

Balansscore werkgeluk en werkstress

Elke functie kent werkstress, en dat is niet per se negatief; sommige mensen gedijen zelfs onder druk. Het cruciale punt is het vinden van een gezonde balans tussen werkgeluk en werkstress. Waarbij een te hoge werkstress niet te lang mag blijven aanhouden. Bij Everybody Frank is de norm voor werkgeluk een 7 en voor werkstress een 4.



Wijze van scoring: Zet de werkstress score uit op de horizontale as en de werkgeluk score op de verticale as. Zet een stip daar waar de lijnen elkaar tegenkomen. Is de werkbeleving van het team in balans?

Datum	Gemiddelde werkgeluk score	Gemiddelde werkstress score

WERKBELEVINGGESPREK

TEAM _____

DATUM GESPREK _____

Vul besproken factor in	Korte samenvatting gesprek	Gemaakte afspraken